

От А до Я НАРЪЧНИК НА ХОТЕЛА

А

АВТОБУС

Обществена автобусна спирка се намира пред хотела, която води до гр. Хрисуполи, до централна автобусна спирка, от която можете да вземете автобус до други населени места. Разписанието на автобусите е на разположение на Рецепцията.

АПТЕКА

Най-близката аптека се намира на разстояние 700м. За работното й време, моля свържете се с Рецепцията.

Б

БЕБЕШКО КРЕВАТЧЕ

На разположение при поискване. Моля, свържете се с нас на Рецепцията.

БАНКИ

Най-близките банки са разположени в гр. Хрисуполи (18 км - около 15 минути с кола). Работното им време е през деня между 08:00-14:00 часа, с изключение на уикендите.

БАР

Нашият бар е разположен до рецепцията. Отворен е между 08:00 и 21:00 часа всеки ден, предлага кафе, питиета и освежителни напитки. Тук вие можете да прекарате времето си почивайки си и пиййки освежителни напитки, по ваш избор.

БИЗНЕС ЦЕНТЪР

До Рецепцията ни се намира бизнес центърът, който е свързан с факс, принтер, скенер и ксерокс машина. Вижте ксерокс-факс услуги.

БАГАЖНО ПОМЕЩЕНИЕ

На рецепцията се намира на разположение багажно отделение. Моля, свържете се с Рецепцията.

БАГАЖ - СЪХРАНЯВАНЕ

Ако решите да оставите багажа си за съхранение, моля свържете се с Рецепцията.

В

ВОДА

Чешмяната вода е годна за пиене.

ВЪЗГЛАВНИЦИ - ИЗБОР

Моля уведомете Рецепцията, в случай, че желаете различен вид възглавница.

Д

ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ

Домашните любимци не са позволени в хотела. Управителят има правото да ви помоли любезно да отстраните домашните любимци от имота, в случай, че безпокоят останалите ни гости.

Е

ЕЛЕКТРИЧЕСТВО / НАПРЕЖЕНИЕ

Диапазона на електрическия ток е между 200-240 V.

ЕКСКУРЗИИ

За информация и резервации, моля свържете се с рецепцията.

ЕКСПРЕСНО НАПУСКАНЕ - УСЛУГИ

Ако желаете да ползвате услуги по експресно напускане, моля свържете се с Рецепцията.

З

ЗАРЯДНИ

На разположение на Рецепцията.

И

ИНТЕРНЕТ

На разположение е безплатен Безжичен Интернет (Wi-Fi) в общите помещения и в стаите на хотела, без допълнително заплащане.

К

КЛИМАТИК

Всички стаи притежават климатик. Самостоятелни дистанционни управления ви помагат да определите температурата в спалнята. Моля, уверете се, че вратата на терасата и прозорците са затворени, преди да включите климатичното оборудване.

КОЛА ПОД НАЕМ

За информация и резервации, моля свържете се с рецепцията ни.

КОМЕНТАРИ - МНЕНИЯ

Вашето мнение е важно за нас, за да поддържаме нашите високи стандарти за обслужване. Моля, отделете няколко минути от времето си и попълнете Въпросника при напускане.

КРЕДИТНИ КАРТИ И ЧЕКОВЕ

Всички кредитни карти се приемат. Лични чекове не се приемат.

КАРТОВО ОТКЛЮЧВАНЕ

Предоставени са карти за отключване, предназначени за активиране на

осветлението и климатика в стаята.

Л

ЛЕТИЩЕ

Вижте „Разстояния”

ЛЕКАР И ЗЪБОЛЕКАР

В случай, че се нуждаете от лекарски или зъболекарски услуги, моля свържете се с рецепцията.

ЛИПСВАЩИ ВЕЩИ

Моля свържете се с рецепцията, в случай на загуба. Нашият Екип ще направи всичко възможно да ви съдейства.

ЛАПТОП

На лице е възможността да наемете преносим компютър, срещу допълнително заплащане.

О

ОБСЛУЖВАНЕ ПО СТАИТЕ

Нашият хотел предлага обслужване по стаите (срещу допълнително заплащане) между 08:00-22:00 часа.

ОХРАНА

Хотелът се охранява от нашата 24-часова Рецепция и специалните услуги за сигурност.

Моля уверете се, че вратата е заключена, когато напускате стаята.

Ако някой почука на вратата ви, моля уверете се в неговата самоличност.

Дръжте вратите и вратите на терасата заключени, когато стаята ви не е предпазена или когато спите.

Уверете се, че не сте оставили ценни вещи в паркираното ви превозно средство.

Моля не оставяйте ценни вещи (дамски чанти, чанти, телефони, лаптопи) без наблюдение в общите помещения на хотела.

П

ПОЧИСТВАЩИ УСЛУГИ

Стаите се почистват изцяло един път на ден, а хавлиите ви се сменят всеки ден. За каквито и да било други специални артикули, като одеяла, допълнителни възглавници, хавлии или закачалки, моля свържете се с Рецепцията.

ПЪРВА ПОМОЩ

В случай на злополука, моля уведомете рецепцията.

ПОЖАР (В СЛУЧАЙ НА)

За вашата лична безопасност, в случай на пожар, сме взели всички необходими мерки и целият ни персонал е обучен, за да ви помогне, в случай на опасност.

Инструкции за Противопожарна Безопасност

Във всяка стая има инструкции, как да постъпите, в случай на пожар.

Не пушете в стаята и вътрешните общи помещения и винаги ползвайте пепелниците, когато се намирате на терасата ви.

В случай на затруднение при придвижването, моля уведомете Рецепцията.

Ако забележете пожар:

Уведомете незабавно Рецепцията и запазете спокойствие.

Активирайте алармата, счупвайки стъклото на най-близкия пожароизвестител.

Напуснете стаята, затваряйки всички врати след себе си.

Не спирай / не се бави да събираш личните си вещи.

Уведоми камериерката или друг член на екипа.

Ако помиришете пушек, стойте ниско (димът отива нагоре)

Използвайте най-близкия изход.

Не влизайте в стаята, преди да ви уведомят, че е безопасно.

Ако се налага да останете в стаята, запечатайте вратата с мокра кърпа, отворете и останете близо до прозореца, докато някой дойде да ви съдейства.

ПОЩА И СЪОБЩЕНИЯ

Входящата поща и съобщенията се пазят на Рецепцията.

ПОДДРЪЖКА

Ако нещо в стаята ви не функционира, както би трябвало, моля свържете се с персонала на Рецепцията, за да може екипът по Поддръжка да се заеме.

ПАРКИНГ МЯСТО

На разположение е безплатно място за паркиране срещу хотела.

ПЕРАЛНИ УСЛУГИ

Моля поискайте на Рецепцията пералните услуги (срещу допълнително заплащане).

ПРИНТЕР-ФАКС УСЛУГИ

В случай, че се нуждаете от факс или принтер услуги, моля свържете се с Рецепцията ни.

ПРИСТАНИЩЕ

Вижте „Разстояния”

ПУШЕНЕ

Съгласно гръцкия закон от 01-ви септември 2010г., пушенето във затворени обществени помещения е забранено.

ПРЕВОЗ

На разположение са Превозни Услуги за вашето пристигане и напускане (срещу допълнително заплащане). Моля свържете се с Рецепцията.

Р

РАЗСТОЯНИЯ

Летището на гр. Кавала се намира на разстояние около 10км от хотела (около 10 минути с кола).

Летището на гр. Солун се намира на разстояние около 200км от хотела (около 2 часа с кола).

Пристанището на с. Керамоти се намира на разстояние около 500м от хотела (около 2 минути с кола).

Гр. Кавала се намира на разстояние около 40км от хотела (около 35 минути с кола).

Гр. Ксанти се намира на разстояние около 42км от хотела (около 35 минути с кола).

Остров Тасос се намира на 4,5 мили от пристанището на с. Керамоти (около 35 минути с ферибот)

РЕЦЕПЦИЯ

Нашият опитен персонал на Рецепцията е на ваше разположение 24 часа за информация, резервации, наблюдения, факс, лични съобщения и обмяна на валута.

Рецепцията отваря за 16 часа с вътрешен или външен телефонен достъп за 24 часа.

РЕЗЕРВАЦИИ

Резервациите се осъществяват чрез нашата Рецепция.

С

СЕШОАР

Баните на всички апартаменти са оборудвани със сешоар.

СЪБУЖДАНЕ ПО ТЕЛЕФОНА

В случай, че се нуждаете от събуждане по телефона, моля свържете се с Рецепцията ни.

СЪБУЖДАНЕ -УСЛУГИ

Моля уведомете рецепцията един ден по-рано за часа, в който желаете услугата за събуждане.

СЕЙФ

Всички стаи са оборудвани с личен сейф, също така има централен сейф на Рецепцията. Хотелът не носи отговорност за никакви загуби, повреди или кражби на ценни вещи от вашата стая.

Т

ТАКСИ

Моля свържете се с Рецепцията за резервации.

ТЕЛЕФОН

Възможно е директно обаждане от стаята ви, след уведомяване на Рецепцията. Всички телефонни обаждания се таксуват автоматично на вашата сметка, като таксата е на минута, според държавата.

За Рецепцията, наберете „100”.

За да звъннете на друга стая, моля наберете номера на стаята. Например стая № 4 = 104, стая №12 = 112 и т.н.

За да наберете външна линия, наберете „9”+ желания номер (трябва да активирате линията ви чрез Рецепцията).

ТЕЛЕВИЗОР

Всички стаи са оборудвани с цветен течнокристален (lcd) сателитен телевизор.

Х

ХЛАДИЛНИК

Всички стаи са снабдени с мини хладилник.

Ч

ЧАС ЗА НАСТАНЯВАНЕ И НАПУСКАНЕ

Настаняването е в 14:00 часа и напускането е в 12:00 часа на обед. По-късно напускане е възможно, само след договаряне с Рецепцията (до 18:00 часа на предишния ден), винаги съгласно заетостта и наличността на хотела, срещу допълнително заплащане.

Ю

ЮТИЯ

В случай, че се нуждаете от ютия, моля свържете се с Рецепцията.

Ръководството на хотела има правото да изменя или да отменя която и да било от горепосочените услуги, без каквото и да било допълнително уведомление.